

**ФЕДЕРАЦІЯ
РОБОТОДАВЦІВ
ЖКГ УКРАЇНИ**



ЕЛЕКТРОННИЙ КАБІНЕТ СПОЖИВАЧА ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ (ЕКС ЖКП)

ЩО ТАКЕ ЕКС ЖКП?

Сучасне програмне забезпечення призначене для надання споживачам комунальних послуг доступу до актуальної інформації про стан їх абонентських рахунків, сервісів оплати, аварійно-диспетчерської служби тощо. Доступ до програми розміщується на сайті підприємства, а також може бути встановлено як додаток на комп'ютері/планшеті/смартфоні абонента.

Інформація про рахунок

Сформувати рахунок

Налаштування

допомога:
сформувати рахунок

СПЛАТИТИ

ПОКАЗНИКИ

КП «Міськводоканал»
вул. Зріні Ілоня, 6/1
м. Ізеньгард, Закарпатська обл., 96001
vod.mukachevo@ukr.net
+38 (050) 123-45-67

Житло

Вода

Каналізація

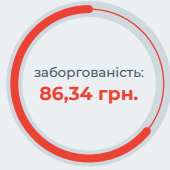
Сміття

ВОДОПОСТАЧАННЯ (О/Р: 101)

Статистика нарахувань та оплат за 2023 рік

нарахування

виплати



Стан рахунків

Послуги

Оплата

Споживання

Період:	Тариф:	Нараховано:	Пеня:	Корекція:	Абон. плата:	Сплачено:	Сальдо на кінець:
квітень 2019	13,21 грн.	48,90 грн.	-	-	-	124,93 грн.	-1 366,52 грн.
березень 2019	16,35 грн.	567,97 грн.	-	-	-	51,93 грн.	-1 263,21 грн.
лютий 2019	11,80 грн.	84,96 грн.	-	-	-	532,93 грн.	-1 311,53 грн.
січень 2019	7,30 грн.	234,64 грн.	-	-	-	13,93 грн.	-1 235,58 грн.
грудень 2018	13,12 грн.	74,46 грн.	-	-	-	63,93 грн.	-1 743,78 грн.
листопад 2018	11,64 грн.	48,90 грн.	-	-	-	16,93 грн.	-1 734,64 грн.
жовтень 2018	18,30 грн.	94,33 грн.	-	-	-	47,93 грн.	-1 578,42 грн.
вересень 2018	19,32 грн.	67,54 грн.	-	-	-	86,93 грн.	-1 843,12 грн.
серпень 2018	16,45 грн.	27,47 грн.	-	-	-	58,93 грн.	-1 321,64 грн.
липень 2018	12,95 грн.	83,84 грн.	-	-	-	98,93 грн.	-1 353,87 грн.
червень 2018	16,89 грн.	85,34 грн.	-	-	-	45,93 грн.	-1 352,98 грн.

Стан рахунків

Послуги

Оплата

Споживання

Період:	Тариф:	Нараховано:	Пеня:	Корекція:	Абон. плата:	Сплачено:	Сальдо на кінець:
квітень 2019	13,21 грн.	48,90 грн.	-	-	-	124,93 грн.	-1 366,52 грн.
березень 2019	16,35 грн.	567,97 грн.	-	-	-	51,93 грн.	-1 263,21 грн.

Стан рахунків

Послуги

Оплата

Споживання

Назва:	період:	тариф:	нараховано:	кількість мешканців:
водовідведення по лічильнику	лютий 2023	30,40 грн.	200,20 грн.	2
водовідведення абонентська плата	лютий 2023	15,00 грн.	15,00 грн.	-

Стан рахунків

Послуги

Оплата

Споживання

Дата:	Сума:	Спосіб оплати:	Призначення платежу:
13.03.2023	13,21 грн.	картка	водопостачання
12.03.2023	130,62 грн.	картка	водовідведення

Стан рахунків

Послуги

Оплата

Споживання

Назва послуги:	Модель лічильника:	№ лічильника:	Одиниці виміру:	Дата показань:	Показання:	Спожито за період:
водопостачання	НІК 2102	032264	-	-	51466357	452
водопостачання	НІК 2104	64046	-	-	52269671	545

ЯКИЙ ФУНКЦІОНАЛ ЕКС ЖКП?

- Інформація про стан розрахунків споживача;
- Інформація про кількісні та якісні показники наданих послуг;
- Інформація про нарахування за надані послуги;
- Річна статистика споживання та оплати;
- Оплата послуг он-лайн;
- Передання показників приладів обліку;
- Створення заявки в аварійно-диспетчерську службу;
- Чат з постачальником послуг;
- Формування паперового рахунку для оплати послуг;
- Отримання пуш-повідомлень, оголошень, рахунків від постачальника послуг.

ЯКІ ОСОБЛИВОСТІ ПРОГРАМИ?

- Може містити інформацію про декілька послуг одночасно, зокрема окремих платних послуг поза межами тарифу;
- Може містити послуги різних постачальників послуг одночасно (єдиний електронний кабінет споживачів окремого населеного пункту – всі комунальні послуги в одній кнопці), що значно підвищує зручність для споживачів та стимулює користуватись кабінетом;
- Застосування ЕКС ЖКП з іншими програмами Федерації дозволяє здійснювати масові email розсилки споживачам, зокрема за персоналізованими шаблонами; інтегрувати програму ЖКГ: ДИСПЕТЧЕРСЬКА;
- Безкоштовні індивідуальні налаштування програми та її сервісів за вимогами замовника;

ЯКИМ ЧИНОМ ЗДІЙСНЮЄТЬСЯ ОБСЛУГОВУВАННЯ ЕКС ЖКП?

- Управління програмою здійснюється через зручну панель управління.
- Оновлення даних щодо рахунків споживачів може здійснюватися 3 способами:
 - a. ручний шляхом завантаження даних з облікової програми підприємства в форматах xls, csv, dbf;
 - b. автоматичний шляхом налаштування API (зв'язку з обліковою програмою підприємства);
 - c. використання програми ЖКГ: РОЗРАХУНКОВИЙ ЦЕНТР, що дозволяє здійснювати обмін даними автоматично в режимі он-лайн;
- Користувачам програми доступне постійне супроводження нашої служби технічної підтримки;



ФЕДЕРАЦІЯ
РОБОТОДАВЦІВ
ЖКГ УКРАЇНИ

В КАБІНЕТІ ВИ МОЖЕТЕ:

- перевірити стан розрахунків та сплатити за спожиті послуги
- переглянути статистику споживання та оплати
- перевірити свої відомості для нарахування за послуги
- роздрукувати рахунок та акт звіряння
- визвати майстра, перевірити повноваження контролера
- замовити повірку, ремонт, пломбування лічильників
- оформити договір, переглянути укладений договір
- передати показники лічильників

задати питання спеціалісту



КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО
МІСЬКВОДОКАНАЛ

ЕЛЕКТРОННИЙ КАБІNET

споживача житлово-комунальних послуг

логін

пароль

забули пароль?

увійти

або

зареєструватись

КП «Міськводоканал»

вул. Зріні Ілони, 6.1, м. Ізенгард, Закарпатська обл., 96001
vod.mukachevo@ukr.net +38 (050) 123-45-67

ПІДПРИЄМСТВО
МІСЬКВОДОКАНАЛ

м. Ізенгард, вул. Боромира, 4, кв. 29 mymail@gmail.com +38 063 03 05 004

Кожемяка Себастьян Боромирович

Вихід

рачунок

рачунок

тування

допомога:

ти рахунок

л., 96001
et

СПЛАТИ ЗА ПОСЛУГИ

ВОДОПОСТАЧАННЯ (О/Р: 101):

отримувач: КП «Міськводоканал»
р/р: 26005060383123
ПАТ КБ «Приватбанк»

призначення: за послугу Водопостачання без ПДВ

1 264,70 грн.

комісія за перерахування коштів становить 0 грн.

ВОДОВІДВЕДЕННЯ (О/Р: 101):

отримувач: КП «Міськводоканал»
р/р: 26004300092595
ФХ ОУ АТ «Ощадбанк»

призначення: за послугу Водовідведення без ПДВ

869,27грн.

комісія за перерахування коштів становить 25.23 грн.

ВИВЕЗЕННЯ ВІДХОДІВ (О/Р: 101):

отримувач: КП «Міськводоканал»
р/р: 26007707224620
АТ «РАЙФАЙЗЕН БАНК АВАЛЬ»

призначення: за послугу Водопостачання без ПДВ

0 грн.

комісія за перерахування коштів становить 0 грн.

ОБСЛУГОВУВАННЯ БУДИНКІВ (О/Р: 101):

отримувач: КП «Міськводоканал»
р/р: UA393052990000026006060365696
АТ КБ «ПРИВАТБАНК» Дніпропетровське РУ

призначення: за послугу Водовідведення без ПДВ

1 021,00 грн.

комісія за перерахування коштів становить 1.3 грн.

до сплати:
3 154,97 грн.

ПРОДОВЖИТИ

ПОВЕРНУТИСЯ

НАШІ ПЕРЕВАГИ:

- Ми є офіційною стороною роботодавців в сфері ЖКГ вже 15 років, що надає підприємствам гарантії стабільної роботи та обслуговування програм;
- Питання житлово-комунального господарства є нашою основною діяльністю, що надає Вам гарантії відповідності наших продуктів чинному законодавству та їх вчасне оновлення;
- Велика кількість підприємств, що користуються продуктом надає можливість враховувати безліч нюансів роботи різних сфер, регіонів, що робить продукт універсальним;
- Технічна підтримка 24/7;
- Високий рівень захисту даних;
- Федерація самостійно здійснює популяризацію та рекламу програми серед населення в містах;
- Низька вартість без жодних додаткових витрат. Відсутність передплати.

ЩОМІСЯЧНА ВАРТІСТЬ СКЛАДАЄ:

- Для ОСББ та малих підприємств із штатною чисельністю до 20 чол. (крім управлінських компаній) 20% (двадцять відсотків) чинного розміру мінімального прожиткового мінімуму для працездатних осіб без ПДВ (**536 грн.**) за одну послугу за кожні 10 тис. абонентських рахунків.
- Для підприємств із штатною чисельністю більш ніж 20 чол. та для управлінських компаній 40% (сорок відсотків) чинного розміру мінімального прожиткового мінімуму для працездатних осіб без ПДВ (**1073 грн.**) за одну послугу за кожні 10 тис. абонентських рахунків.

НАША ГЕОГРАФІЯ:

